
须鱼定制平台隐私政策

更新日期：2025 年 2 月 28 日

生效日期：2025 年 2 月 28 日

【广州致衣科技有司限公】（“我们”）将按法律法规要求，采取相应安全保护措施，尽力保护您的信息安全可控。有鉴于此，我们制定本《须鱼定制平台隐私政策用户隐私保护政策》（“本政策”）并提醒您：

本政策适用于我们通过【须鱼定制】（“平台”）为您提供产品及服务。如我们的关联公司的产品或服务中使用了我们提供的产品或服务但未设独立的隐私政策的，则本政策同样适用于该部分产品或服务。

需要特别说明的是，本政策不适用于其他第三方通过我们提供的渠道向您提供的服务。例如您通过我们使用第三方应用或者服务，或第三方服务和产品依托我们产品向您提供服务时，您向第三方提供的信息不适用本政策。

在使用我们的产品或服务前，**请您务必仔细阅读并透彻理解本政策，在确认充分理解并同意后使用相关产品或服务**，如您对本政策有任何疑问，您可以通过我们公布的联系方式与我们联系。一旦您开始使用我们产品或服务，即表示您已充分理解并同意本政策，即表示您已同意我们按照本政策来收集、处理、存储、使用、共享和保护您的信息。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、 用户信息的收集和处理
- 二、 用户信息的使用和披露
- 三、 用户信息的保护和保存
- 四、 用户的权利保障机制
- 五、 通知和修订
- 六、 用户申诉渠道和反馈机制

我们深知用户信息对您的重要性，并会尽全力保护您的信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最小必要原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透

明原则等。同时，我们承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的信息。

一、用户信息的收集和处理

我们会出于本政策所述的以下目的，收集和使用您的信息：

(一) 您授权我们收集和使用您用户信息的情形

基于您登录并使用平台产品或服务之需要，我们可能会收集、保存和使用下列与您有关的信息。这些信息包括：

1、实现信息发布所必须的信息

(1) 您的用户注册信息

您首先需要注册一个账户成为我们的用户，该账户可以在我们的平台内使用。当您注册时，您需要向我们提供您准备使用的**账号名、密码、联系电话**等信息，我们将通过发送邮件或短信验证码等方式来验证您的身份是否有效，如您拒绝提供电子邮箱地址或手机号码进行验证，将导致注册不成功。您将无法享受我们提供的产品及服务。

(2) 您的地理位置信息

为使您无需手动输入地理位置即可获得优选商品、收件地址相关的服务，当您使用地图定位类服务时，位置服务提供商（如高德地图）可能会通过 SDK 或相关技术获取您的设备标识信息、地理位置信息以便实现定位功能。您可以在手机系统的权限设置界面关闭该权限，关闭后我们将无法自动精准地获得您的定位信息。关闭该权限仅会影响地理位置服务功能，但不影响其他功能的正常使用。目前我们并未存在以 SDK 形式对外提供您个人信息的情况，如未来我们存在嵌入第三方 SDK 的业务需求，未来关于第三方的身份、SDK 的类型、收集的个人信息类型、收集目的以及第三方的隐私政策链接等，我们将通过更新本隐私政策等方式告知您并获取您的同意。

(3) 商品/服务信息展示和搜索

为了向您展示商品/服务，我们会收集您的设备信息（包括设备名称、设备型号、MAC 地址及 IMEI、设备识别码、移动应用列表等软硬件特征信息、操作系统和应用程序版本、语言设置、分辨率、服务提供商网络 ID（PLMN）等）、设备所

在位置相关信息（包括您授权的 GPS 位置信息以及 WLAN 接入点、蓝牙和基站传感器信息）、浏览器类型来对相应的商品或者服务内容进行排序以适应您的设备界面。

为了向您提供搜索历史、浏览记录、收藏的商品或店铺、订单商品或服务展示服务，我们会收集您的浏览信息、搜索记录、订单信息，并根据这些信息进行数据分析、预测您的偏好特征，在平台或者其他第三方应用中向您推送您可能感兴趣的商业广告、商业性短信及其他营销信息。

如您需修改向您展示的商品或服务排序或者商业性广告及其他内容，可通过以下方式实现：

- a) 如您不想接收商业性短信，可以根据短信内容提示，来取消我们给您发送的促销短信；
- b) 如您不想接收平台发送的消息通知，可以通过平台设置；
- c) 如您想管理我们给您发送的个性化广告及/或个性化内容，您可以通过平台进行设置；

2、改进我们的产品及服务所必须的功能

我们可能会收集您通过本平台上传的信息及服务使用情况等进行数据分析以实现形成用户画像，用来将您与您最为相关的资讯优先展示给您。我们还可能为了提供服务及改进服务质量的合理需要而获得的您的其他信息，包括您与客服联系时您提供的相关信息，以及您与我们合作伙伴之间互动时我们获得的相关信息。对于从您的各种设备上收集到的信息，我们可能会将它们进行关联，以便我们能在这些设备上为您提供一致的服务。我们可能会将来自某项服务的信息与来自其他服务的信息结合起来，以便为您提供个性化内容和建议。

同时，为进一步优化我们的服务，保障平台的稳定运营、功能实现，使您能够享受更多的服务及功能，平台内可能会嵌了第三方的 SDK。这些第三方 SDK 在配合我们向您提供更全面的服务的同时，可能会收集您的用户信息，前述所有信息均将采用去标识化传输。目前我们并未存在以 SDK 形式对外提供您个人信息的情况，如未来我们存在嵌入第三方 SDK 的业务需求，我们将采取必要方式控制该等第三方 SDK 对您的用户信息的收集与使用，确保您的用户信息得到有效保护。未来关于第三方的身份、SDK 的类型、收集的用户信息的类型、收集目的

以及第三方的隐私政策链接,我们将通过更新本隐私政策等方式告知您并获取您的同意。

2、我们从第三方获得您用户信息的情形

我们可能从第三方获取您授权共享的账号信息(头像、昵称及授权页面提示的其他信息),并在您同意本政策后将您的第三方账号与您的平台账号绑定,使您可以通过第三方账号直接登录并使用我们的产品与/或服务。我们会将依据与第三方的约定、对用户信息来源的合法性进行确认后,在符合相关法律和法规规定的前提下,使用您的这些信息。您也可以使用本机号码来快捷登录,我们会将您的网络信息提供给运营商完成注册或登录。

(二) 您充分知晓,以下情形中,我们收集、使用用户信息无需征得您的授权同意:

- 1、与国家安全、国防安全有关的;
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的;
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的;
- 4、出于维护用户信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的;
- 5、所收集的用户信息是用户信息主体自行向社会公众公开的;
- 6、从合法公开披露的信息中收集的您的信息的,如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道;
- 7、根据您的要求签订合同所必需的;
- 8、用于维护所提供的产品及服务的安全稳定运行所必需的,例如发现、处置产品及服务的故障;
- 9、为合法的新闻报道所必需的;
- 10、学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要,且对外提供学术研究或描述的结果时,对结果中所包含的用户信息进行脱敏化处理的;
- 11、法律法规规定的其他情形。

(三) 用户信息使用的规则

- 1、我们会根据本政策的约定并为实现我们的产品或服务功能对所收集的用户信息进行使用。

2、当我们要将您的信息用于本政策未载明的其它用途时，或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。

请您理解，我们向您提供的产品与/或服务将不断更新变化。如果您选择使用本隐私政策中尚未列明的其他产品与/或服务时，我们会在收集您的信息前通过协议、页面提示、邮件通知、短信告知等方式向您详细说明信息收集的目的、方式、范围。若您不同意提供前述信息，您可能无法使用该项产品与/或服务，但不影响您使用现有产品与/或服务。

（四）如何使用 Cookie 和同类技术

为确保平台正常运转，我们有时会在计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 是一种网络服务器存储在计算机或移动设备上的纯文本文件。Cookie 的内容只能由创建它的服务器检索或读取。每个 Cookie 对您的网络浏览器或移动应用程序都是唯一的。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，平台能够存储用户偏好或订单交易等数据。

我们启用 Cookie 的目的与大多数平台或互联网服务提供商启用 Cookie 的目的的一样，即改善用户体验。借助于 Cookie，平台能够记住用户的单次访问（使用会话 Cookie）或多次访问（使用永久 Cookie）。借助于 Cookie，平台能够保存设置，例如计算机或移动设备的语言、字体大小和其他浏览偏好。这意味着，用户无需在每次访问时重新配置用户偏好设置。如果某个平台不使用 Cookie，那么在用户每一次打开网页时，该平台都会将其视为新访客。例如，如果您登录某个平台后转到另一个网页，该平台就不会识别出您，而您会被再次注销。我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。

二、用户信息的使用和披露

（一）共享

我们不会与我们及我们的关联公司以外的公司、组织和个人共享您的信息，但以下情况除外：

（1）根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况下进行提供；

(2) 只有共享您的信息，才能实现我们的产品与服务核心功能或提供您需要的服务；

(3) 应您需求为您处理您与他人的纠纷或争议；

(4) 符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他的法律文件约定所提供；

(5) 在您的知情同意范围内基于学术研究而使用；

(6) 基于符合法律法规的社会公共利益而使用；

(7) 本政策另有约定的。

对我们与之共享用户信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的数据保护协议，要求他们按照我们的说明、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理用户信息。

(二) 转让

我们不会将您的信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1、事先获得您明确的同意或授权；

2、根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行的情况进行提供；

3、符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他的法律文件约定所提供；

4、在涉及合并、收购、资产转让或类似的交易时，如涉及到用户信息转让，我们会要求新的持有您用户信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则，我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意；

5、本政策另有约定的。

(三) 公开披露

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的信息：

1、根据您的需求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的用户信息；

2、根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供用户信息的情况下，我们可能会依据所要求的用户信息类型和披露方式公开披露您的信息。

在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须

出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们坚信，对于要求我们提供的信息，应该在法律允许的范围内尽可能保持透明。我们对所有的请求都进行了慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据。

(四) 共享、转让、公开披露用户信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的信息无需事先征得您的授权同意：

- 1、根据法律法规的规定或行政、司法机构、国家部门等有权机关的要求依法提供的；
- 2、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 3、您自行向社会公众公开的用户信息；
- 4、从合法公开披露的信息中收集用户信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

根据法律规定，共享、转让经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类信息的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

三、用户信息的保护和保存

(一) 我们保护用户信息的技术与措施

我们非常重视用户信息安全，并采取一切合理可行的措施，保护您的信息：

1、数据安全保护措施

我们会采用符合业界标准的安全防护措施，包括建立合理的制度规范、安全技术来防止您的信息遭到未经授权的访问使用、修改，避免数据的损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的信息。

2、我们为保护用户信息采取的其他安全措施

我们通过建立数据分类分级制度、数据安全管理制度、数据安全开发规范来管理规范用户信息的存储和使用。我们通过信息接触者保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制。

3、我们仅允许有必要知晓这些信息的公司的员工、合作伙伴访问用户信息。我们同时要求可能接触到用户信息的所有人员履行相应的保密义务。

4、我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的用户信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

5、互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、社交软件等与其他用户的交流方式无法确定是否完全加密，我们建议您使用此类工具时请使用复杂密码，并注意保护您的信息安全。我们将尽力确保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到第三方破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，您有权向第三方进行追责，我们将积极予以配合。

6、在不幸发生用户信息安全事件后，我们将按照法律法规要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们会第一时间将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知用户信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

7、如果您对我们的用户信息保护有任何疑问，可通过本政策最下方约定的联系方式联系我们。如您发现自己的用户信息泄密，尤其是您的账户及密码发生泄露，您可通过平台联系方式联络我们，以便我们采取相应措施。

(二) 您用户信息的保存

1、您的信息将全被存储于中华人民共和国境内。

2、除非法律法规另有规定，您的信息我们将保存至您账号注销之时。我们承诺这是为了保证您在使用我们的产品及服务的权益。

3、如果我们终止服务或运营，我们会至少提前 60 日向您通知，并在终止服务或运营后对您的信息进行删除或匿名化处理。

(四) 我们如何处理未成年人的用户信息

我们的产品、平台和服务主要面向成人。如果没有父母或监护人的同意，未满 18 周岁的未成年人不得创建自己的用户账户。对于经父母同意而收集未成年用

户信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或披露此数据。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了未成年人的用户信息，则会设法尽快删除相关数据。

四、用户权利保障机制

我们非常重视您对用户信息的关注，并尽全力保护您对于您用户信息查询、更正、删除的权利，以使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全。您的权利包括：

(一) 查询和更正您的信息

除法律法规规定外，您有权随时查询和更正您的信息，具体包括：

- 1、您的账户信息、电子邮箱地址等；
- 2、对于您在使用我们的产品或服务过程中产生的其他用户信息需要查询或更正，可随时按照平台上的联系方式与我们联系。我们会及时响应您的请求。
- 3、您无法查询和更正的用户信息：除上述信息外，您的部分用户信息我们还无法为您提供查询和更正的服务，这些信息主要是为了提升您的用户体验所收集的您的设备信息、您使用附加功能时产生的用户信息。上述信息我们会在您的授权范围内进行使用，您无法查询和更正，但您可联系我们进行删除或做匿名化处理。您可以通过平台上的客户服务联系方式联络我们并对用户信息进行更正，或者您直接按照平台规则操作更改。

(二) 删除您的信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除用户信息的请求：

- 1、如果我们处理用户信息的行为违反法律法规；
- 2、如果我们收集、使用您的信息，却未征得您的同意；
- 3、如果我们处理用户信息的行为违反了与您的约定；
- 4、如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了您的账户；
- 5、如果我们不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

您可以通过平台上的客户服务联系方式联络我们并删除您的信息，或者您直接按照平台规则操作删除。

(三) 变更您的授权范围或撤回您的授权

您可以通过注销账号关闭设备功能等方式变更我们继续收集用户信息的范围或撤回您的授权。

请您理解，每个业务功能需要一些基本的用户信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的用户信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的用户信息处理。

(四) 注销账户

您注销账户后，我们将停止为您提供产品及服务，并依据您的要求，除法律法规另有规定外，我们将删除您的信息。

您可以通过平台上的客户服务联系方式联络我们并注销您的账户，或者您直接按照平台规则操作注销。

(五) 响应您的请求

如果您无法通过上述方式查询、更正或删除您的信息，或您需要查询、更正或删除您在使用我们产品及服务时所产生的其他用户信息，或您认为我们存在任何违反法律法规或与您关于用户信息的收集或使用的约定，您均可以通过平台公示方式的联系方式与我们联系。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉和审判等有关的；
- 4、有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 5、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。

五、通知和修订

1、为给您提供更好的服务以及随着我们的发展，本政策也会随之更新。但未经您明确同意，我们不会削减您依据本政策所应享有的权利。我们会通过在我们的

平台上发出更新版本,并在生效前通过公告或以其他适当方式提醒您相关内容的更新,也请您及时了解最新的隐私政策。

2、对于重大变更,我们还会提供更为显著的通知(我们会通过包括但不限于邮件、短信或在浏览页面做特别提示等方式,说明隐私政策的具体变更内容)。

本政策所指的重大变更包括但不限于:

(1)我们的服务模式发生重大变化。如处理用户信息的目的、处理的用户信息类型、用户信息的使用方式等;

(2)我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等;

(3)用户信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化;

(4)您参与用户信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化;

(5)我们负责处理用户信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时;

(6)用户信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

六、用户申诉渠道和反馈机制

1、需要向您公示的是,服务的运营者为广州致衣科技有限公司。如您对本隐私政策或您用户信息的相关事宜有任何问题、意见或建议,请拨打电话【020-89621809】与我们联系。

2、我们设立了用户信息保护专员,您可以拨打电话【020-89621809】与其联系。

3、为了保障安全,我们可能需要您提供书面请求,或以其他方式证明您的身份,一般情况下,我们将在收到您反馈并验证您的身份后的60个工作日内予以回复。如您对我们的回复不满意,特别是我们的用户信息处理行为损害了您的合法权益,您还可以向消费者权益保护部门投诉或向广州仲裁委员会申请仲裁解决。

我们承诺保护您的隐私,因为我们尊重我们每个用户。我们尽最大努力去做好,并希望为此能赢得您的信任!